

KARTA INFORMACYJNA POŚREDNIKA FENIKS FINANSE

Informacja zgodna z wymogami ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami oraz Informacja zgodna z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

Feniks Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Pańska 98 lok. 55, 00-837 Warszawa

Adres poczty elektronicznej: biuro@feniksfinanse.pl

Numer telefonu: 661 661 200

Adres strony internetowej: www.feniksfinanse.pl

Numer wpisu w rejestrze Pośredników Kredytu Hipotecznego: RPH000072

Rejestr dostępny jest pod adresem: https://www.knf.gov.pl/podmioty/wyszukiwarka_podmiotow

Numer wpisu w rejestrze Pośredników Kredytowych: RPK000619

Rejestr dostępny jest pod adresem: https://www.knf.gov.pl/podmioty/wyszukiwarka_podmiotow

Numer wpisu w rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11172542/A

Rejestr dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Kredytodawcy i Towarzystwa Ubezpieczeń w imieniu i na rzecz których działa Feniks Finanse

Kredyty hipoteczne:	Alior Bank S.A., BNP Paribas S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., Bank Millennium S.A., Bank Pocztowy S.A., ING Bank Śląski S.A., mBank S.A., Pekao Bank Hipoteczny S.A., Pekao S.A., PKO Bank Polski S.A., PKO Bank Hipoteczny S.A., Santander S.A., Wielkopolski Bank Spółdzielczy.
Kredyty konsumenckie:	Alior Bank S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., ING Bank Śląski S.A., Pekao S.A., Santander S.A.
Towarzystwa Ubezpieczeń:	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A., SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA., Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A.

Procedura składania skarg i odwołań

Opinię lub skargę Konsument może przekazać w dowolny sposób:

- telefonicznie: pod numerem infolinii 661 661 200 w godz. 9-17 (od poniedziałku do piątku)
- e-mail: wysyłając e-mail pod adres reklamacje@feniksfinanse.pl
- listownie: wysyłając pod adres: Feniks Finanse Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok 55, 00-837 Warszawa z dopiskiem "reklamacje"

Sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań

Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez Feniks Finanse usług na rzecz konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015, poz.1348). Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

Dodatkowa informacja zgodna z wymogami ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami. Dotyczy Pośrednika Kredytu Hipotecznego

Świadczenie usług doradczych:

Feniks Finanse nie świadczy usług doradczych zgodnie z art. 4 pkt 26 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Rodzaj Pośrednika Kredytu Hipotecznego:

Feniks Finanse jest Powiązany Pośrednikiem Kredytu Hipotecznego (zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami)

Wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń przekazywanych przez Kredytodawcę Pośrednikowi Kredytu Hipotecznego:

Nasze usługi są bezpłatne dla Klienta. Feniks Finanse otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie od Kredytodawców. Uprzejmi informujemy, iż w chwili przekazania niniejszego dokumentu wysokość całkowitego wynagrodzenia otrzymanego od Kredytodawcy nie jest znana. Kwota pełnego wynagrodzenia zostanie podana w Formularzu Informacyjnym dot. kredytu hipotecznego przed zawarciem umowy o kredyt hipoteczny (zgodnie art. 11 ust 2. Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami)

Inne opłaty ponoszone bezpośrednio przez Konsumenta na rzecz Pośrednika Kredytu Hipotecznego lub agenta za świadczone usługi:

Feniks Finanse nie pobiera żadnych opłat bezpośrednio od Klientów.

*Ogólne informacje o kredycie hipotecznym dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://feniksfinanse.pl/informacja-ogolna-o-kredycie-hipotecznym>

Dodatkowa informacja zgodna z wymogami ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami. Dotyczy Pośrednika Kredytu Konsumenckiego

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych

Podmiot Feniks Finanse Sp. z o.o. jest upoważniony do wykonywania czynności pośrednictwa finansowego związanych z oferowaniem kredytów konsumenckich: w tym w szczególności do: prezentowania Klientom wszystkich informacji dot. oferowanego produktu, rzetelnego informowania o warunkach finansowych dot. kredytu gotówkowego, wydawania wszelkich druków i formularzy oraz przekazania do Kredytodawcy dokumentów Klienta zweryfikowanych pod kątem formalnym i merytorycznym.

Czy Pośrednik Kredytowy współpracuje z innymi kredytodawcami? TAK

Informacja o wysokości ewentualnych kosztów czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt, które Pośrednik Kredytowy otrzymuje od Konsumenta?

Feniks Finanse nie pobiera żadnych opłat bezpośrednio od Klientów.

Czy Pośrednik Kredytowy otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy? TAK

Dodatkowa informacja zgodna z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Wynagrodzenie dystrybutora:

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

Procedura reklamacyjna

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Feniks Finanse nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.