

KARTA INFORMACYJNA POŚREDNIKA KREDYTU HIPOTECZNEGO

(wydawana przed rozpoczęciem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego)

Pośrednik Kredytu Hipotecznego	Feniks Finanse Sp. z o.o.		
Adres siedziby	Pańska 98 lok. 55, 00-837 Warszawa		
Adres poczty elektronicznej	biuro@feniksfinanse.pl		
Numer telefonu	661 661 200		
Adres strony internetowej	www.feniksfinanse.pl		
Numer wpisu w rejestrze Pośredników Kredytu Hipotecznego:	RPH000072		
Rejestr Pośredników Kredytu Hipotecznego dostępny jest pod adresem:	https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje		
Rodzaj Pośrednika Kredytu Hipotecznego:	Powiązany Pośrednik Kredytu Hipotecznego (zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami)		
Kredytodawcy w imieniu i na rzecz których działa Feniks Finanse:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alior Bank S.A., 2. Bank BGŻ BNP Paribas S.A., 3. Bank Handlowy w Warszawie S.A., 4. Bank Millennium S.A., 5. Bank Pocztowy S.A., 6. Bank Zachodni WBK S.A., 7. Deutsche Bank S.A., 8. Eurobank S.A., 9. ING Bank Śląski S.A., </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 10. mBank Hipoteczny S.A., 11. mBank S.A., 12. Nest Bank S.A., 13. Pekao Bank Hipoteczny S.A., 14. Pekao S.A., 15. PKO Bank Polski S.A., 16. Raiffeisen Polbank S.A., 17. Wielkopolski Bank Spółdzielczy </td> </tr> </table>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alior Bank S.A., 2. Bank BGŻ BNP Paribas S.A., 3. Bank Handlowy w Warszawie S.A., 4. Bank Millennium S.A., 5. Bank Pocztowy S.A., 6. Bank Zachodni WBK S.A., 7. Deutsche Bank S.A., 8. Eurobank S.A., 9. ING Bank Śląski S.A., 	<ol style="list-style-type: none"> 10. mBank Hipoteczny S.A., 11. mBank S.A., 12. Nest Bank S.A., 13. Pekao Bank Hipoteczny S.A., 14. Pekao S.A., 15. PKO Bank Polski S.A., 16. Raiffeisen Polbank S.A., 17. Wielkopolski Bank Spółdzielczy
<ol style="list-style-type: none"> 1. Alior Bank S.A., 2. Bank BGŻ BNP Paribas S.A., 3. Bank Handlowy w Warszawie S.A., 4. Bank Millennium S.A., 5. Bank Pocztowy S.A., 6. Bank Zachodni WBK S.A., 7. Deutsche Bank S.A., 8. Eurobank S.A., 9. ING Bank Śląski S.A., 	<ol style="list-style-type: none"> 10. mBank Hipoteczny S.A., 11. mBank S.A., 12. Nest Bank S.A., 13. Pekao Bank Hipoteczny S.A., 14. Pekao S.A., 15. PKO Bank Polski S.A., 16. Raiffeisen Polbank S.A., 17. Wielkopolski Bank Spółdzielczy 		
Świadczenie usług doradczych:	NIE (Feniks Finanse nie świadczy usług doradczych zgodnie z art. 4 pkt 26 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.)		
Procedura składania skarg i odwołań:	Opinię lub skargę Konsument może przekazać w dowolny sposób: <ul style="list-style-type: none"> ➤ telefonicznie: pod numerem infolinii ➤ 661 661 200 w godz. 9-17 (od poniedziałku do piątku) ➤ E-mail: wysyłając e-mail pod adres reklamacje@feniksfinanse.pl ➤ listownie: wysyłając list pod adres: Feniks Finanse Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok 55, 00-837 Warszawa z dopiskiem "reklamacje" 		
Sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań	Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez pośrednika kredytu hipotecznego usług na rzecz konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015, poz.1348). Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).		
Wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń przekazywanych przez Kredytodawcę Pośrednikowi Kredytu Hipotecznego:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uprzejmie informujemy, iż w chwili przekazania niniejszego dokumentu wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń nie jest znana. ➤ Kwota prowizji oraz innych wynagrodzeń zostanie podana w Formularzu Informacyjnym dot. kredytu hipotecznego, który zostanie przekazany przed zawarciem umowy o kredyt hipoteczny (zgodnie art. 11 ust 2. Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami) 		
Inne opłaty ponoszone bezpośrednio przez Konsumenta na rzecz Pośrednika Kredytu Hipotecznego lub agenta za świadczone usługi:	BRAK		

*Ogólne informacje o kredycie hipotecznym dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem <http://feniksfinanse.pl/informacja-ogolna-o-kredycie-hipotecznym>