

KARTA INFORMACYJNA POŚREDNIKA KREDYTU KONSUMENCKIEGO
(wydawana przed rozpoczęciem usług pośrednictwa kredytu)

Pośrednik Kredytowy	Feniks Finanse Sp. z o.o.
Adres siedziby	Pańska 98 lok. 55, 00-837 Warszawa
Adres poczty elektronicznej	biuro@feniksfinanse.pl
Numer telefonu	661 661 200
Adres strony internetowej	www.feniksfinanse.pl
Numer wpisu w rejestrze Pośredników Kredytowych:	RPK000619
Rejestr Pośredników Kredytowych dostępny jest pod adresem:	https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje
Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych	Dokonywanie czynności pośrednictwa finansowego związanych z oferowaniem kredytów konsumenckich: w tym w szczególności do: prezentowania Klientom wszystkich informacji dot. oferowanego produktu, rzetelnego informowania o warunkach finansowych dot. kredytu gotówkowego, wydawania wszelkich druków i formularzy oraz przekazania do Kredytodawcy dokumentów Klienta zweryfikowanych pod kątem formalnym i merytorycznym.
Czy Pośrednik Kredytowy współpracuje z innymi kredytodawcami?	TAK
Informacje o kredytodawcach z którymi współpracuje Pośrednik Kredytowy	Nazwy kredytodawców, z którymi współpracuje Pośrednik Kredytowy: <ul style="list-style-type: none"> • Alior Bank S.A. • Bank Pocztowy S.A. • Deutsche Bank S.A. • ING Bank Śląski S.A. • mBank S.A. • Pekao S.A. • Raiffeisen Bank Polska S.A • Wielkopolski Bank Spółdzielczy
Procedura składania skarg i odwołań:	Opinię lub skargę Konsument może przekazać w dowolny sposób: <ul style="list-style-type: none"> ➤ telefonicznie: pod numerem infolinii ➤ 661 661 200 w godz. 9-17 (od poniedziałku do piątku) ➤ E-mail: wysyłając e-mail pod adres reklamacje@feniksfinanse.pl listownie: wysyłając list pod adres: Feniks Finanse Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok 55, 00-837 Warszawa z dopiskiem "reklamacje"
Sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań	<i>Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez pośrednika kredytu hipotecznego usług na rzecz konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015, poz.1348). Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).</i>
Informacja o wysokości ewentualnych kosztów czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt, które Pośrednik Kredytowy otrzymuje od Konsumenta	Czy Pośrednik Kredytowy otrzymuje wynagrodzenie od Konsumenta? NIE
Czy Pośrednik Kredytowy otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy?	TAK