INFORMACJA O PRZETWARZANIU DLA ZBIORU DANYCH KLIENCI

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest FENIKS FINANSE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ulica Pańska 98 lok. 55 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000248640, NIP 5222797071, REGON 140397612, kapitał zakładowy 50.000 zł.

Czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonywania przez Nas czynności objętych pośrednictwem finansowym, a także pośrednictwem ubezpieczeniowym. Brak ich podania spowoduje niemożność podjęcia przez Nas niezbędnych czynności na Twoje żądanie.

Na jakiej podstawie prawnej, w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy:

1. w celu wykonania czynności objętych pośrednictwem finansowym w tym pośrednictwem kredytu hipotecznego, konsumenckiego, firmowego oraz pośrednictwem ubezpieczeniowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
   Drogi Kliencie przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wykonania przez nas usług/umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;

2. marketingu bezpośredniego produktów i usług na podstawie zgody, jeżeli taka zgoda została przez Ciebie wyrażona (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
3. w celu wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Feniks Finanse Sp. z o.o., w szczególności na podstawie ustawy Prawo bankowe, ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, Kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
4. w celu prowadzenia statystyk i analiz oraz obrony przed roszczeniami to jest w naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci możliwość skorzystania z następujących praw:

- prawa do żądania dostępu do danych osobowych, co oznacza, że masz prawo zgłosić do nas żądanie o dostęp do swoich danych, co zobowiązuje nas do udzielenia Tobie informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, a także na Twoje żądanie musimy przedłożyć Ci kopię Twoich danych osobowych,
- prawa do sprostowania danych osobowych, co oznacza, że masz prawo żądać od Nas zmiany Twoich danych, jeżeli okaże się, że dane przez Nas wykorzystywane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawa do usunięcia danych osobowych, co oznacza, że masz prawo od Nas żądać, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe, jeżeli są one niepotrzebne i nie ma podstawy prawnej do ich przetwarzania,
- prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, co oznacza, że masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, co oznacza, że w dowolnym momencie, możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli taki sprzeciw ma zastosowanie,
- prawo do odwołania zgody w każdym momencie
- prawa do przenoszenia danych osobowych, co oznacza, że możesz pozyskać od Nas swoje dane osobowe i wykorzystać je ponownie we własnym celu u innych administratorów, w przypadku, gdy Twoje dane osobowe zostały udostępnione na podstawie umowy lub zgody.

Ponadto przysługuje Ci możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, że przetwarzania przez Nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonej usługi oraz okres wynikający zobowiązujących przepisów prawa w szczególności podatkowego.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa np. Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznikowi Finansowemu, Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumenta.
- bankom o ile przekazanie danych jest niezbędne w ramach czynności, jakie wykonujemy na Twoje żądanie.
- (o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku) towarzystwom ubezpieczeniowym na Państwa żądanie w przypadku zainteresowania ubezpieczeniami które Feniks Finanse posiada w ofercie.
- (o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku) deweloperom, agencjom nieruchomości na Państwa żądanie w przypadku wyrażenia woli skorzystania z usług partnerów handlowych Feniks Finanse wspierających nas w sprzedaży naszych usług.
- Dostawcom rozwiązań IT, którzy działają na nasze zlecenie

Miejsce przetwarzania danych.
Twoje dane nie są przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jak możesz się z nami skontaktować?
Wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Nas prosimy kierować na adres e-mail: biuro@feniksfinanse.pl lub pisemnie na adres Naszej siedziby: Feniks Finanse Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok 55, 00-837 Warszawa